

Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o.

Žerotínova 1132/34
130 00 Praha 3

IČO: 01569236
DIČ: CZ01569236

Praha, 25.06.2018

Věc: Sdělení o zahájení monitoringu telefonních hovorů

Vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vás tímto informovali o zahájení monitoringu odchozích a příchozích telefonních hovorů uskutečněných prostřednictvím následujících telefonních linek:

+420 267 314 243

+420 602 613 146

+420 730 154 339

Monitoring telefonních hovorů se týká všech zaměstnanců společnost Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o., obsluhujících výše uvedené telefonní linky a všech interních a externích subjektů, kteří kontaktují dispečerský aparát, může se tedy bezprostředně tykat i zaměstnanců Vaší společnosti. Osobní údaje získané na základě výše popsaného monitoringu budou automatizovaně zpracovány vlastními zaměstnanci společnosti Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o. a budou uchovány po dobu jednoho měsíce. V případě vzniku mimořádné události ve smyslu § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách pak budou poskytnuty dotčeným orgánům veřejné správy a dalším dotčeným osobám (např. pojišťovny) po dobu nezbytnou k účelu zpracování.



Datum zahájení monitoringu telefonních hovorů je pondělí 9. července 2018, 00:00 hod.

Budeme vděční, když o této skutečnosti budete informovat všechny dotčené osoby, tj. všechny zaměstnance Vaší společnosti, případně další externí spolupracovníky, kteří v rámci své pracovní činnosti využívají výše uvedená telefonní čísla.

Dále Vám tímto poskytujeme následující informace o provádění monitoringu telefonních hovorů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25.05.2018:

- (i) správcem je společnost Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o. (dále jen RCC CZ);
- (ii) účelem zpracování, pro který jsou osobní údaje určeny, je zajištění bezpečného provozování železniční dopravy; právním základem pro zpracování je zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění;
- (iii) kategorií dotčených osobních údajů jsou záznamy příchozích a odchozích telefonických hovorů uskutečněných prostřednictvím telefonních dispečerských linek společnosti RCC CZ;
- (iv) příjemcem osobních údajů je společnost RCC CZ, dotčené orgány veřejné správy a další dotčené osoby (např. pojišťovny) v případě řešení mimořádné události ve smyslu § 49 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách;
- (v) osobní údaje budou u společnosti RCC CZ uloženy po dobu jednoho měsíce anebo po dobu trvání řízení či řešení mimořádné události, bude-li delší než jeden měsíc;
- (vi) oprávněným zájmem společnosti RCC CZ je zájem na bezpečném provozování železniční dopravy, neboť dispečer jako vedoucí směny ve spolupráci s transportplannery a provozními koordinátory řídí práci strojvedoucích, vozmistrů, zátěžových disponentek, posunovačů a dalších provozních zaměstnanců, čímž zajišťuje chod celého provozu, dále pak komunikuje s interními a externími subjekty, které kontaktují dispečerský aparát v rámci své pracovní činnosti;
- (vii) subjekt údajů má v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů právo požadovat od správce, tj. společnosti RCC CZ přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;
- (viii) pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (ix) zdrojem, ze kterého pocházejí osobní údaje, je telefonický hovor se subjektem údajů, resp. subjekt údajů;
- (x) poskytování osobních údajů na základě monitoringu je dáno zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníkem práce, v platném znění, konkrétně ustanovením § 316 téhož zákona.

Děkujeme za pozornost, kterou jste věnovali tomuto dopisu. Závěrem bychom rádi zdůraznili, že přijaté opatření v podobě monitoringu dispečerských linek není namířeno proti žádnému z našich obchodních partnerů. Pevně doufáme, že naše spolupráce bude i nadále úspěšně pokračovat.

Rail Cargo Carrier – Czech Republic s.r.o.
společnost zastoupená Bc. Janem Brčákem, jednatelem
a Ing. Sabinou Pavelkovou, prokuristkou