



## KundInneninformation #6 vom 16.4.2020

- Gesamte Wirtschaft vor dynamischen Herausforderungen
- Kurzarbeitsmodell ermöglicht es Kosten zu sparen und Mengendynamik am Markt zu bewältigen
- Rail Cargo Group setzt alles daran geplante Verkehre durchzuführen und auch trotz Kurzarbeit den Warenstrom am Laufen zu halten
- Modell zur Krisenüberbrückung ermöglicht es jetzt und in Zukunft Betriebe in vollem Umfang zu unterstützen
- Bereitstellung von Desinfektionsmittel sowie Mund-Nasenschutz garantiert zudem die **Sicherheit unserer MitarbeiterInnen**

## **Aktuelle Situation**

Derzeit befinden wir uns in Woche fünf nach Einführung der Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus, Diese haben **Auswirkungen auf die gesamte europäische Wirtschaft**, die sich aktuell in einer sehr dynamischen Situation befindet. Viele Werke und Produktionen sind von Schließungen betroffen, welche in Folge auch Einfluss auf unsere Verkehre haben.

Marktbedingt nimmt daher auch die Rail Cargo Group das Kurzarbeitsmodell der österreichischen Bundesregierung in Anspruch. Dieses Modell ermöglicht es die Kosten für den ausbleibenden Umsatz zu sparen und die Dynamik der Mengenentwicklung zu bewältigen.

Doch wir können versichern - trotz Kurzarbeit stehen wir bereit. Wir setzen alles daran, alle geplanten Verkehre sattfinden zu lassen. Wir bitten um Verständnis sollte es dennoch zu Verzögerungen bei der Bearbeitung kommen – wir tun alles um Ihnen weiterhin unseren umfassenden Service zu bieten. Mit der Eigentraktion in 12 europäischen Ländern und dem effizienten Umschlag auf die Schiene, halten wir auch unter den derzeitigen Herausforderungen den Warenstrom am Laufen und können die Versorgung sicherstellen.

Dieses Modell zur Krisenüberbrückung ermöglicht es uns, unsere Kunden nicht nur jetzt, sondern auch bei wieder anlaufendem Betrieb in vollem Umfang zu unterstützen, um auch nach der Krise wieder gemeinsam durchzustarten.

Um in der Zwischenzeit gut durch die Krise zu kommen setzen wir uns zudem uneingeschränkt für den Schutz der Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und aller an unserer Tätigkeit beteiligten Personen ein. Die Einhaltung der vorgegebenen Hygienevorschriften wird durch die Bereitstellung von Desinfektionsmittel garantiert. RCG MitarbeiterInnen wurden zudem mit einem Mund-Nasenschutz ausgestattet. Der Eisenbahnbetrieb gemäß Verordnung ist somit gesichert.

Ein besonderer **Dank** gilt an dieser Stelle all unseren **MitarbeiterInnen**, die alles dafür tun, um den Güterbeförderung auf Schiene aufrecht zu halten sowie natürlich unseren **KundInnen**, die uns in dieser herausfordernden Situation die Treue halten!

**Mehr Informationen**