

e-frachtbrief @

Abrufverfahren

Version 1.0 vom 25.01.2019

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines.....	2
2.	Reiter Abruf	3
3.	Abruf von Wagen	4
3.1	Abrufdialog.....	4
3.2	Abruf senden.....	5
3.2.1	Ersatzangebote auf Abrufanfrage.....	6
3.2.2	Behandlung von Abrufanfrage-Fehler	7
3.3	Abruf stornieren.....	7
3.4	Beistellung von abgerufenen Wagen	8
3.4.1	Beigestellt manuell	9

1. Allgemeines


Mit dem im e-frachtbrief@ integrierten Abrufverfahren profitieren Sie als Empfangskunde, indem es Ihnen ermöglicht wird, steuernd in den Buchungsprozess einzugreifen. Im Zulauf befindliche Sendungen/Wagen werden damit nicht mehr direkt, mit der nächstmöglichen Bedienung nach Ankunft am Empfangsbahnhof, auf Ihrer Empfangsanlage zugestellt.

Die vom Versandkunden gebuchten Sendungen enden mit der Ankunft am definierten Abrufbahnhof und Sie entscheiden, zu welchem Zeitpunkt die Wagen am besten in Ihren Produktionsablauf passen und rufen die Wagen für diesen Zeitpunkt ab.

Das Abrufverfahren im e-frachtbrief@ ermöglicht Ihnen, jene Wagen, die

- bereits am Abrufbahnhof angekommen sind,
- sich noch im Zulauf auf den Abrufbahnhof befinden

elektronisch zur Beistellung anzufordern.

 *Dies ist keine Standardfunktion der Applikation e-frachtbrief@! Voraussetzung für die Freischaltung des Abrufverfahrens ist die Unterzeichnung einer gegenständlichen Vereinbarung.*

Wie funktioniert nun der Abruf:

Im System werden Ihnen in einem eigenen Reiter die Wagen aller Sendungen, die sich im Zulauf auf Sie befinden angezeigt und zwar ab dem Zeitpunkt, ab dem die Sendung im Versand durch den Absender eingeecheckt wurde.

Zu diesen Wagen werden Ihnen die voraussichtliche Ankunft am Abrufbahnhof, aber auch die fiktive Ankunft auf Ihrer Empfangsanlage (das ist jener Zeitpunkt, an dem die Wagen ohne dazwischen liegenden Abrufaufenthalt, im Empfang zur Beistellung gekommen wären) angezeigt. Der fiktive Ankunftszeitpunkt ist auch der frühestmögliche Zeitpunkt, zu dem die Wagen an der Empfangsanlage beigestellt werden können.

Der Prozess startet mit einer Abrufanfrage, in welcher Sie den gewünschten Beistellzeitpunkt des Wagens bekanntgeben. Mit dem Senden der Anfrage erfolgt die Übermittlung Buchungssystem BAPS (Beförderungsauskunft und -planungssystem) zur Buchung der Transportkette. Falls die Abrufanfrage positiv erledigt werden kann, erhalten Sie nur mehr eine Bestätigung. Falls der gewünscht Beistellzeitpunkt nicht erreicht werden kann, z. B. da nicht genügend Ressourcen im Beistellzug vorhanden sind, wird vom Buchungssystem ein Alternativangebot übermittelt, welches von Ihnen gebucht oder abgelehnt werden kann.

Auf den nächsten Seiten wird das Abrufverfahren im Detail beschrieben.

2. Reiter Abruf

Im Reiter Abruf werden Wagen angezeigt, die sich in Sendungen mit Zulauf zu einem Kunden befinden, der als Abrufkunde im Empfang definiert ist.

Der Reiter Abruf unterteilt sich in 3 Unter-Tab-Reiter.

- **Offen**
Zeigt alle Wagen, die sich im Zulauf zum Abrufbahnhof befinden oder bereits am Abrufbahnhof angekommen sind, die noch nicht abgerufen bzw. beigestellt wurden
- **Abgerufen**
Zeigt alle Wagen, die sich im Zulauf zum Abrufbahnhof befinden oder am Abrufbahnhof angekommen sind, für die jedoch bereits ein Abruf vorgenommen, aber die Beistellung noch ausständig ist
- **Abgeschlossen**
Zeigt alle Wagen, die erfolgreich abgerufen wurden und für die bereits eine Beistellmeldung eingelangt ist. Im Reiter Abgeschlossen bleiben die Daten 30 Tage erhalten.

	Versanbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Abloft	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	AD	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Seq	S/Reih#
<input type="checkbox"/>	0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL04	338778482459	990200	2018.12.11 20		2018.12.12 10						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421028	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	218124714518	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421044	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714484	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421051	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714492	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						

Die Anzahl der zum Abruf vorhandenen Wagen manifestiert sich bei den jeweiligen Tab-Reitern. Die am Haupt-Reiter dargestellten „Abruf (8/29)“ bedeuten, dass 8 von 29 Wagen noch zum Abrufen vorhanden sind, 21 davon schon erledigt wurden.

Die Anzahl der in den Tab-Reitern „Offen“, „Abgerufen“ und „Abgeschlossen“ vorhandenen Zeilen/Wagen, werden in Klammern () nach der Reiter-Bezeichnung angezeigt.

Die Sortierung der Daten in den Reitern ist nach den verschiedenen Spalten möglich – am nachfolgenden Beispiel erfolgte die Sortierung nach den Spalten Versanbhf und Versandnr absteigend.

	Versanbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Abloft	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	AD	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Seq	S/Reih#
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	218124714518	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421044	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421051	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421028	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714484	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714492	481910	2019.01.12 05		2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL04	338778482459	990200	2018.12.11 20		2018.12.12 10						

1 Die Sortierung über mehrere Spalten ist durch Anklicken der Spaltenüberschriften und gedrückt halten der Strg-Taste möglich!

2.1 Spaltenaufbau in den Abruf-Reitern

Spalten	Bemerkungen
Versandbhf.	Versandbahnhof der Sendung
Versand-Nr.	Versandnummer der Sendung
Empfangsbhf.	Empfangsbahnhof der Sendung
Ablort	Ablieferungsort (Empfangskundenanlage) der Sendung
Wagennr.	Wagennummer
NHM	NHM – nur erste NHM am Wagen
ETA Abrufbhf	Voraussichtliche Ankunft am Abrufbahnhof
AD	Aufenthaltsdauer in Stunden, seit der Ankunft am Abrufbahnhof
ETA Zielbhf	Die fiktive voraussichtliche Ankunftszeit auf der Empfangskundenanlage, wenn kein Abrufaufenthalt gebucht worden wäre.
Status	Status des Wagens im Zulauf
Status-Bhf	Statusbahnhof
Zeit	Status-Zeit
ZugNr.	Zugnummer bei Abfahrts- und Ankunftsmeldungen
Seq	Reihung des Wagens im Zug bei der Ankunft
Gl/Reih#	Gleis und Reihung am Gleis nach einer Ankunft

3. Abruf von Wagen

Der Abruf von Wagen erfolgt durch das Markieren der Zeile(n) oder Selektion der Checkbox der Zeile(n) und durch anschließendem Aufruf des Kontextmenüs mittels rechter Maustaste und wählen des Menübefehls „Abrufanfrage“...

The screenshot shows the 'Abruf' (Unloading) interface. At the top, there are search filters for 'Versand-Nr.', 'Wagennummer', 'NHM', 'Versandbhf.', 'Empfangsbhf.', 'Datum', and 'Bis'. Below the filters, there are tabs for 'Offen (8)', 'Abgerufen (10)', and 'Abgeschlossen (11)'. The main table displays columns for 'Versandbhf.', 'Versand...', 'Empfangsbhf.', 'Ablort', 'Wagennr.', 'NHM', 'ETA Abrufbhf', 'AD', 'ETA Zielbhf', 'Status', 'Status-Bhf', 'Zeit', 'ZugNr.', 'Seq', and 'Gl/Reih#'. A context menu is open over the table, showing options like 'Frachtbrief Pdf', 'Abrufanfrage', 'Buchungsangebot annehmen', 'Buchungsangebote ablehnen', 'Abrufanfrage zurücksetzen', 'Stornieren', 'Storno zurücksetzen', and 'Beistellung abgeschlossen'.

...oder durch Betätigen des gleichnamigen Buttons am Ende der Maske.

The screenshot shows the bottom of the interface with a button labeled 'Abrufanfrage'.

3.1 Abrufdialog

Es erscheint nun ein Abrufdialog in welchem der Ort der Beistellung bereits mit dem Ablieferungsort Code der Empfangsanlage vorbefüllt ist, sofern alle selektierten Zeilen denselben Ablieferungsort Code beinhalten. Sind die Ablieferungsort Code der selektierten Zeilen unterschiedlich, so gibt es keinen Vorschlagswert in diesem Feld und es kann über die Werteliste aus allen Empfangsanlagen des Empfangsbahnhofes gewählt werden.

Offen (8) Abgerufen (10) Abgeschlossen (11)														
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	AD	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Seq	Sl/Reih#
<input checked="" type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	218124714518	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06						
<input checked="" type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421044	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06						
<input checked="" type="checkbox"/>	0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421051	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06						
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03										
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03										
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03										
<input type="checkbox"/>	0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03										
<input type="checkbox"/>	0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL04										

Abrufanfrage (3)

Ort: AL03 - Le... Datum: 14.01.2019 Zeit: 06

Abbrechen

! Bitte beachten Sie, dass bei der Werteliste keine Einschränkung auf die Empfangsanlagen eines Kunden möglich ist und daher hier immer alle Empfangsanlagen des Empfangsbahnhofs angezeigt werden. Bitte wählen Sie daher die Empfangsanlage immer mit Bedacht!

Im Abrufdialog wird zudem das aktuelle Datum als Vorschlagswert gesetzt. Das Datum kann über Aufruf des Kalenders und Auswahl des gewünschten Tages oder durch manuelle Erfassung neu gesetzt werden.

Die Beistellzeit zur Empfangsanlage ist dann in Abhängigkeit zum gesetztem Datum aus den Bedienstunden auszuwählen. Die Werteliste ist auf jene Bedienungen eingeschränkt, bei denen auch eine Beistellung auf Ihrer Anlage vorgesehen ist.

💡 Der frühestmögliche Zeitpunkt, zu dem die Wagen auf der Empfangsanlage beigestellt werden können, ist aus der Information „ETA Zielbahnhof“ ableitbar. Wenn die Wagen ohne Abrufaufenthalt durchlaufen sollen, dann ist der Abrufversuch mit dem Zeitpunkt aus „ETA Zielbahnhof“ zu versuchen!

3.2 Abruf senden

Nach Auswahl der Bedienstunde und Betätigen des Buttons „Abruf senden“ wird vom Reiter „Offen“ in den Reiter „Abgerufen gewechselt. Sie sehen hier in der Übersicht zuerst all jene Wagen, die bereits in der Vergangenheit erfolgreich abgerufen wurden, die aber noch keine Beistellmeldung erhalten haben.

Offen (8) Abgerufen (10) Abgeschlossen (11)													
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.
0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421036	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 06	✓
0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714476	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 06	✓
0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714468	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09	✓
0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421010	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09	✓
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✓
0081-01929-9	62355-3	0081-02012-3	AL04	318135226104	262060	2018.12.14 05	2018.12.18 06					2019.01.11 15	✓
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 23	2018.12.14 16					2018.12.14 06	✓
0081-01722-8	60143-5	0081-02012-3	AL03	338778482459	440397	2018.12.13 20	2018.12.14 06					2018.12.14 06	✓
0081-03157-5	62402-3	0081-02012-3	AL05	218124714518	481910	2018.12.17 22	2018.12.18 06					2018.12.13 16	✓
0081-03157-5	62401-5	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2018.12.13 05	2018.12.13 16					2018.12.13 16	✓














Der Fortschritt der Abrufanfrage wird im unteren Bereich über der Meldungszeile angezeigt

Abrufaufträge : <div style="width: 33%; background-color: #c8e6c9; border: 1px solid #ccc;"></div> 33%	1 von 3 gesendet.
--	-------------------

Abrufaufträge : <div style="width: 67%; background-color: #c8e6c9; border: 1px solid #ccc;"></div> 67%	2 von 3 gesendet.
--	-------------------

Sobald alle Wagen der Abrufanfrage vollständig abgearbeitet sind, werden die im Abrufvorgang behandelten Zeilen an oberster Stelle farblich markiert hervorgehoben. In der Spalte Abrufzeit


ist der von Ihnen im Abrufdialog gewählte Beistellzeitpunkt. Das Icon „“ in der Spalte Ergebnis dokumentiert die erfolgreich Verarbeitung.





Offen (5)		Abgerufen (13)		Abgeschlossen (11)											
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.		
0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421051	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09			
0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	318127421044	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09			
0081-03157-5	62425-4	0081-02012-3	AL03	218124714518	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09			
0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421036	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 06			
0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714476	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 06			
0081-03157-5	62423-9	0081-02012-3	AL03	218124714468	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09			
0081-03157-5	62424-7	0081-02012-3	AL03	318127421010	481910	2019.01.12 05	2019.01.14 06					2019.01.14 09			
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15			
0081-01929-9	62355-3	0081-02012-3	AL04	318135226104	262060	2018.12.14 05	2018.12.18 06					2019.01.11 15			
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 23	2018.12.14 16					2018.12.14 06			
0081-01722-8	60143-5	0081-02012-3	AL03	338778482459	440397	2018.12.13 20	2018.12.14 06					2018.12.14 06			
0081-03157-5	62402-3	0081-02012-3	AL05	218124714518	481910	2018.12.17 22	2018.12.18 06					2018.12.13 16			
0081-03157-5	62401-5	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2018.12.13 05	2018.12.13 16					2018.12.13 16			

3.2.1 Ersatzangebote auf Abrufanfrage

Wenn zum gewählten Beistellwunsch keine Transportkette aufgebaut werden kann, weil z. B. der Zug mit dem die Beistellung erfolgen soll, schon ausgelastet ist oder ein Zeitpunkt gewählt wurde, zu dem die Beistellung nicht möglich ist, dann werden vom Buchungssystem BAPS Ersatzangebote übermittelt.

Die Ansicht im Reiter „Abgerufen“ wird auf die Wagenzeilen reduziert, die mit Buchungsfehler zurückgemeldet wurden.

In der Spalte Abrufzeit ist der von Ihnen im Abrufdialog gewählte Beistellzeitpunkt ersichtlich, in der Spalte „Alt. Abrufzeit“ das Ersatzangebot, zu dem die Beistellung frühestmöglich ist. Das Icon „“ signalisiert den Buchungsfehler.













Offen (2)		Abgerufen (4/12)		Abgeschlossen (4)											
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	St...	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.	Alt. Abrufzeit	
0081-03157-5	62426-2	0081-0201...	AL03	218124714542	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.16 16		2019.01.17 15	
0081-03157-5	62426-2	0081-0201...	AL03	218124714518	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.16 16		2019.01.17 15	
0081-03157-5	62426-2	0081-0201...	AL03	218124714526	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.16 16		2019.01.17 15	
0081-03157-5	62426-2	0081-0201...	AL03	218124714534	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.16 16		2019.01.17 15	

Die Statuszeile im unteren Bereich der Maske liefert die Begründung zum Buchungsfehler.


Meldung: TKP: [5104] Abruf zur gewünschten Beistellung nicht möglich. Ersatzplanangebot enthalten. Debug Info: Abruf zur gewünschten Beistellung nicht möglich. Ersatzplanangebot enthalten.

Sie haben nun die Möglichkeit, die Zeilen zu selektieren und die vorgeschlagenen Ersatzangebote


- a) anzunehmen, indem Sie den Button „“ betätigen. Bei dieser Aktion wird erneut eine Abrufanfrage an das Buchungssystem übermittelt und nach erfolgreicher Verarbeitung werden die aktuell behandelten Abrufaufträge, farblich markiert, an oberster Stelle gereiht.


Offen (2)		Abgerufen (12)		Abgeschlossen (4)											
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.		
0081-03157-5	62426-2	0081-02012-3	AL03	218124714534	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.17 15			
0081-03157-5	62426-2	0081-02012-3	AL03	218124714526	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.17 15			
0081-03157-5	62426-2	0081-02012-3	AL03	218124714518	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.17 15			
0081-03157-5	62426-2	0081-02012-3	AL03	218124714542	481910	2019.01.17 05	2019.01.17 15					2019.01.17 15			
0081-01722-8	60144-3	0081-02012-3	AL03	378059321000	440397	2019.01.15 17	2019.01.16 06					2019.01.16 10			
0081-01722-8	60145-0	0081-02012-3	AL02	378059320283	440397	2019.01.15 17	2019.01.16 06					2019.01.16 10			
0081-01722-8	60145-0	0081-02012-3	AL03	378059320515	440397	2019.01.15 17	2019.01.16 06					2019.01.16 10			
0081-01722-8	60145-0	0081-02012-3	AL03	318153803164	440397	2019.01.15 17	2019.01.16 06					2019.01.16 10			
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15			
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 23	2018.12.14 16					2018.12.14 06			
0081-03157-5	62402-3	0081-02012-3	AL05	218124714518	481910	2018.12.17 22	2018.12.18 06					2018.12.13 16			
0081-03157-5	62401-5	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2018.12.13 05	2018.12.13 16					2018.12.13 16			

- b) abzulehnen, indem Sie den Button „Buchungsangebote ablehnen“ betätigen. Bei dieser Aktion wird die Abrufanfrage aufgehoben und die Wagenzeilen erscheinen wieder im Reiter „Offen“ und stehen somit für einen erneuten Abruf bereit.

 *Buchungsfehler mit Alternativangeboten können auch systemtechnisch erzeugt werden. Das passiert dann, wenn Wagen bereits für eine Beistellung vorgesehen sind, aber nicht im dafür gebuchten Zug enthalten sind. Das Buchungssystem generiert dann automatisiert ein Alternativangebot, welches aber erst durch die Abrufangebotsannahme wirksam wird.*

3.2.2 Behandlung von Abrufanfrage-Fehler

Falls es zu einem Fehler bei der Abwicklung der Abrufanfrage im Buchungssystem kommt, dann das mit dem Icon „“ signalisiert und dabei keine alternative Abrufzeit übermittelt.


Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Sta...	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.	Alt. Abrufzeit
0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL03	338778482459	990200	2018.12.11 20	2018.12.12 10					2019.01.11 16		<input checked="" type="checkbox"/>

Durch Markieren des betreffenden Datensatzes wird in der Statuszeile die Begründung des Buchungsfehlers angezeigt.

[Abrufanfrage zurücksetzen](#)

Meldung: TKP: [4000] Anfrage konnte wegen inhaltlicher Probleme nicht bearbeitet werden! Debug Info: Sendung ist noch nicht eingeeckelt.

Die Abrufanfrage kann dann über den Befehl „[Abrufanfrage zurücksetzen](#)“, erreichbar über das Kontextmenü oder dem Button über der Statusleiste, aufgehoben werden. Mit Betätigen des Buttons wird der Datensatz wieder im Reiter „Offen“ angezeigt und der Abruf kann dann zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt werden.









 *Wenn im Zuge der Abrufanfrage zu einem Fehler kommt, dann wird die Sicht im Reiter „Abgerufen“ immer auf ausschließlich jene Datensätze reduziert, die mit Abrufanfrage-Fehler, vom Buchungssystem zurückgemeldet wurden. Die auf diese Datensätze eingeschränkte Sicht bleibt solange erhalten, bis der letzte Fehler, z. B. durch die zuvor beschriebenen Maßnahmen, bereinigt wurde.*

3.3 Abruf stornieren

Bereits getätigte Abrufe können auch wieder zurückgenommen werden, so lange die Wagen noch nicht beigestellt bzw. auf dem Weg zur Beistellung sind. Dazu steht im Reiter „Abgerufen“ der Befehl „Abruf stornieren“, erreichbar über das Kontextmenü bzw. dem Button über der Statusleiste, zur Verfügung.

Durch Markieren der gewünschten Datensätze und Betätigen des Befehls „Abruf stornieren“...

Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	238043633961	481910	2019.01.25 17	2019.01.26 06					2019.01.25 15	<input checked="" type="checkbox"/>
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	278043633223	481910	201						2019.01.25 15	<input checked="" type="checkbox"/>
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	201						2019.01.04 15	<input checked="" type="checkbox"/>
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	238043717020	481910	201						2019.01.25 15	<input checked="" type="checkbox"/>
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	201						2018.12.14 06	<input checked="" type="checkbox"/>
0081-03157-5	62401-5	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	201						2018.12.13 16	<input checked="" type="checkbox"/>

-  PDF Frachtbrief
-  Abrufanfrage
-  Buchungsangebot annehmen
-  Buchungsangebote ablehnen
-  Abrufanfrage zurücksetzen
-  **Abruf stornieren**
-  Storno zurücksetzen
-  Beigestellt manuell

...wird der Stornoversuch an das Buchungssystem übertragen und dabei geprüft, ob das Storno des Abrufs noch zulässig ist. Bei einem erfolgreichen Storno wird der Reiter „Abgerufen“ um die stornierten Datensätze reduziert.


Offen (15) Abgerufen (4) Abgeschlossen (7)													
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✓
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	238043717020	481910	2019.01.25 17	2019.01.26 06					2019.01.25 15	✓
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 23	2018.12.14 16					2018.12.14 06	✓
0081-03157-5	62401-5	0081-02012-3	AL03	218124714500	481910	2018.12.13 05	2018.12.13 16					2018.12.13 16	✓

Erfolgreich stornierte Abrufzeilen erscheinen danach wieder im Reiter „Offen“ und stehen für einen erneuten Abruf zur Verfügung.

Falls Stornos nicht mehr zulässig sind, weil z. B. Wagen sich bereits im abfahrbereiten oder abgefahrenen Beistellzug befindet, dann werden Stornofehler erzeugt. Es wird wieder auf ausschließlich jene Zeilen reduziert, die mit Stornofehler zurückgemeldet wurden. Das Icon „✘“ signalisiert den Stornofehler und dies bedeutet, dass der Abruf, sprich die Beistellung, nicht mehr rückgängig gemacht werden kann.

Offen (16) Abgerufen (1/3) Abgeschlossen (4)															
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Sta...	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.	Alt.	Abrufzeit
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✘	Stornofehler	<input type="checkbox"/>

Der Grund für den Stornofehler wird zudem wieder in der Statusleiste angezeigt.

Durch Selektieren der betroffenen Zeile(n) und wählen des Befehls „ Storno zurücksetzen“ kann das Storno zurückgesetzt werden.


Offen (16) Abgerufen (1/3) Abgeschlossen (4)															
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Sta...	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.	Alt.	Abrufzeit
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✘	Stornofehler	<input checked="" type="checkbox"/>

- PDF Frachtbrief
- Abrufanfrage
- Buchungsangebot annehmen
- Buchungsangebote ablehnen
- Abrufanfrage zurücksetzen
- Abruf stornieren
- Storno zurücksetzen**
- Beigestellt manuell


Stornierung konnte nicht durchgeführt werden.

Der betroffene Wagen gilt weiterhin als abgerufen, die Zeile verbleibt somit im Reiter „Abgerufen“.

Offen (16) Abgerufen (3) Abgeschlossen (4)													
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Status	Status-Bhf	Zeit	ZugNr.	Abrufzeit	Erg.
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✓
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	238043717020	481910	2019.01.25 17	2019.01.26 06					2019.01.25 15	✓
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 23	2018.12.14 16					2018.12.14 06	✓

 Mit Storno zurücksetzen bestätigen Sie nur, dass Sie vom Stornofehler Kenntnis genommen haben. Dies ist insofern wichtig, da die Wagen weiterhin als abgerufen gelten und die Beistellung im Gange bzw bereits erfolgt ist.

3.4 Beistellung von abgerufenen Wagen

Sobald die abgerufenen Wagen eine Beistellung erhalten, werden die Datenzeilen in den Reiter „Abgeschlossen“ verschoben. Das Icon „“ in der Spalte Ergebnis signalisiert die Beistellung, unter der Spalte Beistellzeit wird der Zeitpunkt der Beistellung dokumentiert.

Offen (16) Abgerufen (1/3) Abgeschlossen (4)												
Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf	ETA Zielbhf	Abrufzeit	Beistellzeit	Erg.		
0081-03157-5	62402-3	0081-02012-3	AL05	218124714518	481910	2018.12.17 22	2018.12.18 06	2018.12.13 16		✓		
0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL03	338778482459	990200	2018.12.11 20	2018.12.12 10	2019.01.11 16		✓		
0081-01079-3	60174-0	0081-02012-3	AL04	378078389442	990200			2019.01.11 16		✓		
0081-01722-8	60143-5	0081-02012-3	AL03	338778482459	440397	2018.12.13 20	2018.12.14 06	2018.12.14 06		✓		

i Es ist unerheblich, ob sich der Wagen zuvor im Reiter „Offen“ oder „Abgerufen“ befindet. Sobald die Beistellungsmeldung zu einem Wagen im System einlangt, wird der Wagen im Reiter „Abgeschlossen“ angezeigt.

3.4.1 Beigestellt manuell

Um Wagen manuell aus dem Reiter „Offen“ oder „Abgerufen“ entfernen zu können, z. B. weil die Beistellungsmeldung eines Wagens nicht über die Schnittstelle eingelangt ist und es daher einer manuellen Bereinigung bedarf.

Durch Selektieren der Zeilen und wählen des Kontextmenüeintrages „Beigestellt manuell“...

The screenshot shows the 'Abruf (16 / 23)' tab in the system. A table lists shipments with columns for 'Versandbhf.', 'Versand-Nr.', 'Empfangsbhf.', 'Ablort', 'Wagennr.', 'NHM', 'ETA Abrufbhf.', 'ETA Zielbhf.', 'Status', 'Status-Bhf.', 'Zeit', 'ZugNr.', 'Abrufzeit', and 'Erg.'. A context menu is open over the first row, showing options like 'PDF Frachtbrief', 'Abrufanfrage', 'Buchungsangebot annehmen', 'Buchungsangebote ablehnen', 'Abrufanfrage zurücksetzen', 'Abruf stornieren', 'Storno zurücksetzen', and 'Beigestellt manuell'.

VW	Bhf. Nr.	Bahnhofname	Datum:	Bis:									
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06					2019.01.04 15	✓
0081-03157-5	62437-9	0081-02012-3	AL03	238043717020	481910	2019.01.25 15						2019.01.25 15	✓
0081-01924-0	60758-0	0081-02012-3	AL04	318139255836	262060	2018.12.13 20						2018.12.14 06	✓

...werden diese in den Reiter „Abgeschlossen“ verschoben und der Abrufprozess somit geschlossen.

Offen (16) Abgerufen (2) **Abgeschlossen (5)**

Versandbhf.	Versand-Nr.	Empfangsbhf.	Ablort	Wagennr.	NHM	ETA Abrufbhf.	ETA Zielbhf.	Abrufzeit	Beistellzeit	Erg.
0081-03157-5	62402-3	0081-02012-3	AL05	218124714518	481910	2018.12.17 22	2018.12.18 06	2018.12.13 16		✓
0081-01722-8	60142-7	0081-02012-3	AL03	338778482459	990200	2018.12.11 20	2018.12.12 10	2019.01.11 16		✓
0081-01079-3	60174-0	0081-02012-3	AL04	378078389442	990200			2019.01.11 16		✓
0081-03157-5	62406-4	0081-02012-3	AL04	318127422018	481910	2018.12.28 05	2018.12.28 06	2019.01.04 15		✓
0081-01722-8	60143-5	0081-02012-3	AL03	338778482459	440397	2018.12.13 20	2018.12.14 06	2018.12.14 06		✓

i Im Reiter „Abgeschlossen“ verbleiben die Daten 30 Tage über die letzte Statusänderung hinaus erhalten. Die Statusänderung wird durch die Dokumentation der Beistellzeit oder durch das Setzen auf „Beigestellt manuell“ hervorgerufen.