

# e-frachtbrief@

Version 9.22.0

## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines.....	2
2.	Benachrichtigungen .....	2
3.	Benachrichtigung per E-Mail.....	3

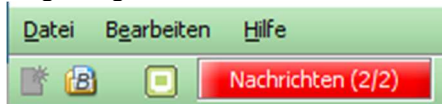
## 1. Allgemeines

Am Montag, 19.03.2018 wird eine neue Version des e-frachtbrief@ zur Verfügung gestellt. Die Änderungen werden nachfolgend kurz beschrieben.

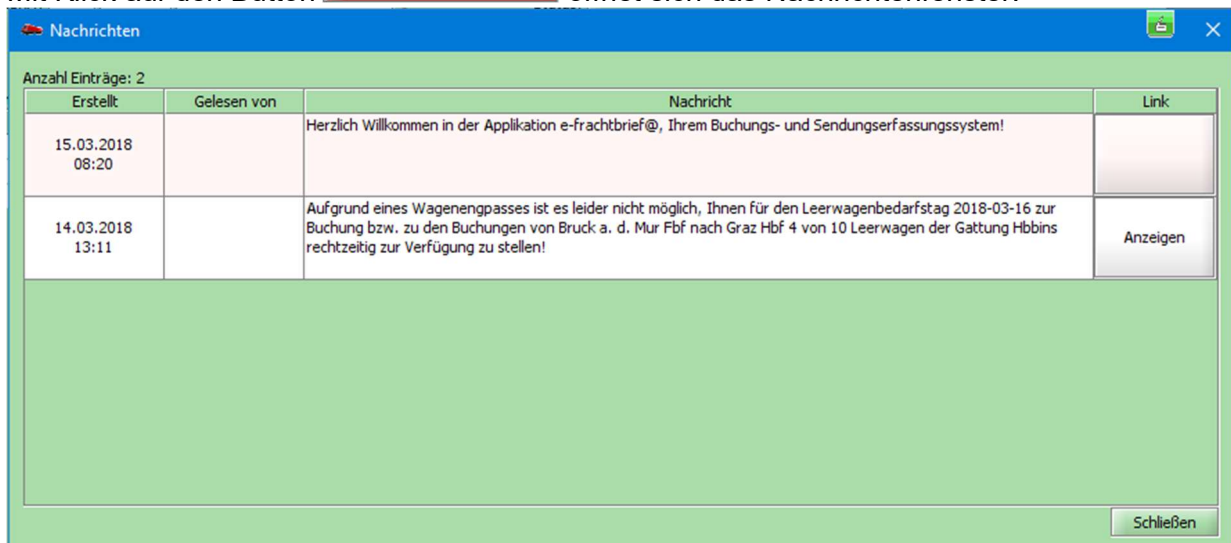
## 2. Benachrichtigungen

Mit dieser Version wurde auch ein Benachrichtigungstool im e-fb@ integriert. Benachrichtigungen können für allgemeine Informationen (Wartungsarbeiten; Neuerungen, ...) über diese Schiene publiziert werden. Weiters ist es möglich automatisiert Meldungen zu erzeugen, die dann ebenfalls im Benachrichtigungsfenster ersichtlich sind. z. B. wenn im Zuge des Buchungsprozesses Leerwagen bestellt wurden, der Bedarf aber nicht rechtzeitig gedeckt werden kann.

Sobald eine neue Nachricht eintrifft, wird in der Symbolleiste ein Button Nachrichten rot eingeblendet. In Klammer werden die Anzahl der Nachrichten und davon ungelesene angezeigt.



Mit Klick auf den Button **Nachrichten (2/2)** öffnet sich das Nachrichtenfenster.



Die Spalte „Erstellt“ spiegelt das Erzeugungsdatum der Nachricht wider, unter „Gelesen von“ wird der User dokumentiert, der die Nachricht gelesen hat. Das passiert, sobald das Benachrichtigungsfenster geschlossen wird. Die Spalte „Link“ ist nur aktiv, wenn eine Buchung von der Benachrichtigung betroffen ist.

### **Wann kommt es zu einer systemgenerierten Benachrichtigung?**

Wenn im Zuge der Buchungsanfrage auch Leerwagen angefordert werden, so ist die Verfügbarkeit der Wagen mit erfolgter Buchung grundsätzlich auch bestätigt. Kann in der Folge der Leerwagenbedarf nicht oder nicht vollständig abgedeckt werden, dann wird eine Benachrichtigung über die Anzahl der bestellten Wagen je Gattung und die Anzahl der nicht verfügbaren Wagen dieser Gattung angezeigt.

In diesem Fall Spalte Link mit dem Text „Anzeigen“ befüllt und welcher direkt mit der betroffenen Buchung verlinkt ist. Über diesen Link wird in den Buchungsreiter gewechselt und der Filter auf die betroffene RefID gesetzt.

Die Entscheidung obliegt Ihnen, wie mit der Buchung bzw. den Buchungen letztendlich fortgefahren wird, nämlich

- ggf. mit P-Wagen abzudecken
- auf einen anderen Tag zu verschieben
- zu stornieren

Sobald alle Nachrichten als gelesen gekennzeichnet sind, wird der Button entfärbt. Wenn keine Nachrichten vorhanden sind, dann ist der Button nicht sichtbar.

**Wie lange sind Benachrichtigungen sichtbar?**

- Vom Administrator erstellte Nachrichten über den gesamten Gültigkeitszeitraum, der bei der Nachrichtenerstellung festgelegt wird
- Automatisch generierte Nachrichten über nicht gestellte Leerwagen bis die Buchung den Status abgeschlossen oder storniert erreicht hat

### **3. Benachrichtigung per E-Mail**

---

Jene Anwender, die eine Buchung mit Leerwagenbedarf durchgeführt haben, deren Bedarfsdeckung nicht oder nicht vollständig erfüllt werden kann, werden auch proaktiv mittels E-Mail verständigt.

Das E-Mail wird von der Applikation e-fb@ automatisch generiert und trägt den Absender [Efb@railcargo.com](mailto:Efb@railcargo.com).

*Betreff: Leerwagen Zustellung nicht möglich - RefID 66538*

*Aufgrund eines Wagenengpasses ist es leider nicht möglich, Ihnen für den Leerwagenbedarfstag 2018-03-16 zur Buchung bzw. zu den Buchungen von Bruck a. d. Mur Fbf nach Graz Hbf 2 von 10 Leerwagen der Gattung Hbbins rechtzeitig zur Verfügung zu stellen!*

*Dies ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur Versendung von E-Mails eingerichtet ist!*

Die E-Mail wird an die Mailadresse des Anwenders, die im Userprofil hinterlegt ist, gesendet.