

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ PÁLYÁZÓK RÉSZÉRE

Utolsó módosítás: 2021. szeptember 27.

1. Általános rendelkezések, elérhetőségek

A Rail Cargo Operator - Hungaria Kombinált Fuvarozást Szervező Korlátolt Felelősségű Társaság („Társaság”) a többek között a <https://www.railcargo.com/hu/vallalatunk/nemzetkoezi/magyarorszag/leanyvallalataink#R> CO-HU weboldalon („Weboldal”) vagy egyéb módon nyilvánosan (pl. belső hírlevél meghirdetett álláshelyekre, továbbá meghirdetett álláshely hiányában – akár elektronikusan, akár telefonon, személyesen vagy postai úton – jelentkező pályázókkal („Pályázók”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) ezeknek a személyes adatok kezeléséről, valamint a Pályázók adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A Társaság székhelye: 1133 Budapest, Váci út 92.

A Társaság cégjegyzékszám: Cg. 01-09-866127

A Társaságot nyilvántartja Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A Társaság telefonszáma: [+36 1 421 4094](tel:+3614214094)

A Társaság email címe: info@railcargooperator.hu

A Társaság weboldala: <https://www.railcargo.com/hu>

A Társaság képviselője és elérhetőségei:

Hernád Ágnes és Lippai Viktor ügyvezető igazgatók, elérhetőségeiket lásd fent

A Tájékoztató elérhető a Weboldalon elektronikusan, valamint a Társaság irodáiban papíralapon is.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén a Pályázók megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, új, személyes adatok kezelésével járó tevékenység, a Pályázók visszajelzése, vagy újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként a Pályázókkal való kapcsolat során a Társaság kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja a Pályázónak a Társaság rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a Társaság például megküldi a Pályázónak a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató Pályázók általi megismerését.

2. Az álláspályázatok és az abban foglalt személyes adatok kezelése

A Pályázó álláspályázatának és az abban foglalt valamennyi személyes adatnak a rendelkezésre bocsátásával szavatolja, hogy (i) azok kizárólag saját személyes adataira vonatkoznak; vagy (ii) megfelelő és tájékozott hozzájárulással vagy egyéb jogalappal rendelkezik a személyes adatok átadására. Ha a Társaság tudomására jut, hogy az érintett adatait annak hozzájárulása vagy egyéb megfelelő jogalap nélkül közzétették, úgy ezen adatokat a Társaság haladéktalanul törölheti, emellett az érintett jogosult a jelen Tájékoztató szerinti jogok és jogorvoslati lehetőségek gyakorlására.

A Társaság nem felelős a Pályázó fenti kötelezettségvállalásának megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.

A Társaság a Pályázókkal kapcsolatos adatokat külső társaságoktól is megkaphatja, pl. munkaerő-közvetítők. A külső társaság által végzett adatkezelés tekintetében az adott társaság adatkezelési feltételei irányadók, mellyel kapcsolatban a Társaság nem gyakorol ellenőrzést.

Ha egy adatkezelési cél a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a Társaság a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérés esetén rendelkezésre bocsátja. **A Társaság kifejezetten felhívja az érintettek figyelmét, hogy a Pályázó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - „Ptk.” - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>A Pályázók személyes adatainak kezelése a Társaság által meghirdetett, valamint a Pályázók által megpályázott álláshelyek betöltése (toborzás) és a kiválasztási folyamat dokumentálása céljából.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) b) pontja (az adatkezelés a munkaszerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, pályázat elbírálásához szükséges).</p> <p>Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a Pályázó álláspályázatának a Társaság részére történő bármely formájú továbbítása vagy átadása esetén irányadók. Ideértve különösen: álláspályázat e-mailben történő megküldése, álláspályázat benyújtása a Társaság által megadott internetes vagy intranetes címen, önéletrajz személyes átadása a Társaság székhelyén, meghirdetett álláspályázatra történő, a hirdetésben megadott csatornán való jelentkezés.</p> <p>A személyes adatok nélkül az álláspályázat nem bírálható el megfelelően.</p> <p>Munkaviszony létesítését szükségessé tevő pozícióra való jelentkezés esetén figyelembe veendő a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1)</p>	<p>A Pályázók neve, kapcsolattartási adatai (cím, telefonszám, e-mail cím, adott esetben LinkedIn vagy egyéb közösségi média elérhetőség, szakmai weboldal címe), önéletrajz és motivációs levél tartalma, önéletrajzhoz mellékelt profilkép (fotó), idegen nyelv ismeret, korábbi munkatapasztalatra, munkahely(ek)re, végzettségre, képességre, tanulmányokra vonatkozó adatok, preferált szakterület, referenciák, esetlegesen elvárt havi fizetés. Az önéletrajzok és pályázatok magukban foglalhatják a Pályázók saját maguk által önkéntesen megadott személyes adatait, úgymint: születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság.</p> <p>Ezeket az adatokat a Társaság vagy közvetlenül a Pályázótól kapja, vagy a Pályázó adatait továbbító harmadik személytől (például fejevadászok, munkaerő-közvetítők). Utóbbi esetben a harmadik személy adatkezelési feltételei is irányadók lehetnek az adatkezeléssel kapcsolatban.</p>	<p>Az adatmegőrzési idő a Pályázó által a Társasággal szembeni – álláspályázattal kapcsolatos – esetleges követelés vagy kezdeményezett bírósági, hatósági eljárás esetére a Ptk. 6:22. § alapján a kiválasztási eljárás lezárását követő 5 év. Ez az az időtartam, amíg az eljárással kapcsolatban igény érvényesíthető, pl. hátrányos megkülönböztetés tilalmára hivatkozva. Az adatkezelés eredeti jogalapját igényérvényesítés esetén felváltja az GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az adat kezelése a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez lesz szükséges: az igényérvényesítéssel összefüggő eljárás(ok)ban való részvétel, és a Társaság védekezésének előterjesztése.</p> <p>Ha a Pályázó még a kiválasztás előtt visszavonja jelentkezését a Társaság valamelyik elérhetőségén, a Társaság törli a Pályázó adatait. A jelentkezés visszavonását a Társaság úgy tekinti, hogy a Pályázó a jelentkezéssel kapcsolatban igényeket nem kíván érvényesíteni</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	<p>bekezdése, amely szerint a munkavállalótól már a munkaviszony létesítését megelőzően kérhetők a munkaviszony létesítése szempontjából lényeges adatok, és a Társaság mint leendő munkáltató a munkaviszony létesítése szempontjából lényeges okiratok bemutatását is kérheti a Pályázótól.</p>	<p>Az adatkezelés kiterjed az esetleges állásinterjún, a leadott állaspályázat tartalmának tisztázásával, valamint a Pályázó által az állásinterjún közölt szakmai elvárásokkal, igényekkel, az esetleges szakmai kérdésekkel, feladatokkal és kompetenciákkal kapcsolatos személyes adatok kezelésére is.</p> <p>A fentiekén túlmenően a Társaság a jelentkezésekkel, állaspályázatokkal összefüggésben belső feljegyzéseket készíthet a Pályázó szakmai alkalmasságával és annak értékelési szempontjaival kapcsolatban.</p>	<p>és nem kíván szerződést kötni a Társasággal.</p> <p>A Pályázók állaspályázataikhoz és az abban foglalt személyes adataikhoz a Társaság szervezetén belül az érintett állaspályázat szerinti terület illetékes és a Társaság HR osztályának illetékes munkavállalói, a fentebb írt peres eljárás vagy hatósági eljárás kezdeményezése esetén pedig emellett a Társaság vezetősége férhet hozzá az adatkezelés időtartama alatt.</p>
<p>A Pályázó önéletrajzának és egyéb állaspályázati anyagainak (például: motivációs levél) és az interjún a Társaság által készített feljegyzéseknek a megőrzése abból a célból, hogy a Társaság a Pályázót a jövőben (például egy későbbi üresedés esetén) állásajánlattal közvetlenül megkereshesse.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) a) pontja (önkéntes hozzájárulás).</p> <p>A Társaság a Pályázót a kiválasztási folyamat lezárását követően vagy meghirdetett álláshely és üresedés hiányában is állaspályázati anyagának további megőrzésére vonatkozó hozzájárulás megadására kérheti, jövőbeli esetleges állásajánlattal történő megkeresés céljából (például: a Pályázó által megpályázott területen jelenleg</p>	<p>A Pályázó által eredetileg rendelkezésre bocsátott személyes adatok köre, valamint a Társaság által az interjún a Pályázóról készített feljegyzések.</p>	<p>A kiválasztási folyamat lezárását követő 2 év. Ez az időtartam, amíg a Társaság véleménye szerint az adatkezelés céljához szükséges adatok naprakészek és pontosak lehetnek. Például, ha a Pályázó tapasztalata nem elegendő a jelentkezés időpontjában, de egy későbbi időpontban egy későbbi munkakör betöltésére alkalmassá válhat. A Pályázó a fenti határidő alatt is bármikor kérheti adatai törlését a Társaságtól. A Pályázó ezen joga az esetlegesen elvégzett</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	nincs üresedés, de a későbbiekben várható).		<p>alkalmassági vizsgálat során felvett adatokra is kiterjed. A Pályázó ez esetben azonban tudomásul veszi, hogy új álláspályázat benyújtásakor új alkalmassági vizsgálat elvégzése válhat szükségessé.</p> <p>A Pályázók álláspályázati anyagaihoz és az abban foglalt személyes adataihoz a Társaság szervezetén belül az érintett álláspályázat szerinti terület illetékese és a Társaság HR osztályának illetékesei férhetnek hozzá az adatkezelés időtartama alatt.</p>
<p>A Pályázó adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 5. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Társaságra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.</p>	<p>A Társasághoz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: a Társasághoz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha a Pályázó e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és</p>	<p>Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p> <p>Hozzáférésre jogosultak Társaságon belül: a megkeresés, illetve a kérdés megválaszolásában részt vevő munkatársak, valamint a Társaság képviselője.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
		ezt teljesíti is a Társaság, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	
<p>A Pályázó adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Társaságra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 7. cikk (1) szerint ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.</p>	<p>Ha a Társaság valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Társaság az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Társaság a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Társaság mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.</p>	<p>Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p> <p>Hozzáférésre jogosultak Társaságon belül: a hozzájárulás, illetve a hozzájárulás visszavonásának kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Társaság képviselője.</p>
<p>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Társaságra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak</p>	<p>Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.</p>	<p>Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.</p> <p>Hozzáférésre jogosultak a Társaságon belül: az adatvédelmi incidens kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Társaság képviselője.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
	hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.		

3. A Társaság által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A Társaságnál az adatbiztonság érdekében, az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek – a táblázatban írtak szerint – jogszerű érdeke fűződik hozzá, valamint az a munkakörére tekintettel a munkavégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.

Az elektronikusan tárolt adatokat a Társaság típusonként kialakított meghajtón őrzi. A meghajtóhoz csak a fentebb írtak szerint arra jogosultak férnek hozzá. Ennek megfelelően a személyes adatok is egy teljesen külön meghajtón vannak, melyhez kizárólag a fenti személyek rendelkeznek hozzáféréssel. A munkavállalókkal kapcsolatos adatok továbbítása e-mailben csak jelszóval védett fájlban történik.

A papír alapú dokumentumokat a Társaság a székhelye szerinti épület irodai részén őrzi, melybe a belépés kizárólag mágnes kártyával lehetséges. A személyes anyagok zárható szekrényben kerülnek tárolásra. A napi ügyintézéshez szükségtelenné vált dokumentumokat a Társaság a külön a gazdasági divízió részére fenntartott irattárban őrzi az adatmegőrzési idő lejártáig.

4. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Társaság az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat a Társaság nevében kezeli.

A Társaság csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket a Társaság és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek a Társaság nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó a Társaság választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Társaság részére)? Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
<p>Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zrt.</p> <p><u>székhely:</u> 1133 Budapest, Váci út 92. <u>telefonszám:</u> +36 1 512 7300 <u>e-mail-cím:</u> karrier.rch@railcargo.com</p>	<p>Humán erőforrás feladatok ellátása érdekében a munkaviszonnyal kapcsolatos személyes adatokhoz, munkaviszonnyal kapcsolatos dokumentumokhoz fér hozzá.</p> <p>Feladatok: Toborzás, kiválasztás. Beléptetés, munkaviszony létesítéséhez szükséges dokumentumok előkészítése. Munkaviszonnyal kapcsolatos dokumentumok előkészítése. Munkaerőgazdálkodással kapcsolatos tanácsadás.</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Társaság részére)? Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
	<p>Munkaviszony megszüntetés intézése, támogatás nyújtása.</p> <p>A társaság kizárólag a Társaság külön utasítása esetén végzi el az adott Pályázó szóbeli szakmai meghallgatását (állásinterjú).</p> <p>Adatmegőrzési idő:</p> <p>Az adatokat a Társasággal fennálló megbízási szerződése fennállása alatt tárolhatja és a Társaság utasításai szerint időről időre törli, a 2. pontban meghatározott adatmegőrzési időknél megfelelően.</p>
<p>TS Hungaria Kft.</p> <p><u>székhely:</u> 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1. <u>telefonszám:</u> +36 30 131 5155 <u>e-mail-cím:</u> info@tshungaria.hu</p>	<p>Bérszámfejtéssel, TB ügyintézővel kapcsolatos törvényi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokhoz férhet hozzá, ennek érdekében további adatokat, valamint dokumentumokat kérhet be.</p> <p>Feladatok: Bérszámfejtés. TB ügyintézés.</p> <p>Adatmegőrzési idő:</p> <p>Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatok az az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3), 202. § (1) alapján annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig őrzendők, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.</p> <p>A számviteli bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. § alapján 8 évig őrzendők.</p>
<p>Professional IT Kft.</p> <p><u>székhely:</u> 1107 Budapest, Fogadó utca 4. <u>telefonszám:</u> + 36-1-920-0130 <u>e-mail-cím:</u> information@professional-it.hu</p>	<p>IT szolgáltatások nyújtása.</p> <p>Adatmegőrzési idő:</p> <p>A Társaság levelezésével kapcsolatos adatokhoz a Társasággal fennálló megbízási szerződése fennállása alatt férhet hozzá, a 2.</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Társaság részére)? Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
	pontban meghatározott adatmegőrzési időknél megfelelően.

5. A Pályázók és egyéb érintettek adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei

5.1 Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek – ideértve a Pályázókat, valamint a 2. pontban felsorolt egyéb személyeket (például: más nevében állaspályázat benyújtása) – adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve a Társaság ennek megfelelően nyújt tájékoztatást a Pályázók és egyéb érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.2 Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- (2) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaság az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

5.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

5.7 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat a Társaság nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

5.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.10 A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Társaság vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszék) listájához lásd: <https://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.